

Margaréta Stúdió Fotó - Videó Kft.

1063 Budapest, Kmety György u. 21

Email: info@margaretastudio.hu

Tel.: +36 30 853 8442



Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

1.1 A Margaréta Stúdió Fotó- Videó Kft. (továbbiakban Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető megrendelői (továbbiakban Ügyfél) részére a jelen Általános Szerződési Feltételben (továbbiakban ÁSZF) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az itt megfogalmazott feltételekkel. Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások ezen feltételeinek és a szolgáltatások díjainak, nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

[Domain árak](#)

[Tárhely árak](#)

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A tárhely-használatot a Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, valamint a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok. A rendes karbantartáson kívül szükségessé váló rendkívüli karbantartást Szolgáltató lehetőség szerint csak kivételesen végez.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Ügyfél felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő problémák esetére nyújt támogatást, a web-programozási, szakmai kérdéskörök nem a Szolgáltató illetőségébe tartoznak.

2.4. Szolgáltató az Ügyfél adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, előírásoknak megfelelően kezelheti.

2.5. A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen ellenőrzi a tárhely-használatot, ide értve az azon elhelyezett tartalmak ellenőrzését is, és esetleges jogszabálysértés esetén megteszi a szükséges intézkedéseket, ide értve a tárhely-használat azonnali felfüggesztését, vagy döntése szerint azonnali megszüntetését is.

2.6. A Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet a jelen szerződésben megadott e-mail címen, ha nem szerződésszerű tárhely-használatot észlel.

2.7. A nem szerződésszerű tárhely-használat esetén a Szolgáltató jogosult a tárhely-használat biztosítását azonnali hatállyal megszüntetni. Nem szerződésszerű tárhely-használatnak minősül különösen a 3. és 4. pontban felsorolt kötelezettségek bármelyikének megsértése.

2.8. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban azok tartalmáért, továbbá az adatok elvesztéséből származó következményi károkért nem vállal felelősséget.

2.9. Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága igazolhatóan veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az Általános Szerződési Feltételeket, erről azonban köteles előzetesen elektronikus úton továbbított írásos tájékoztatást nyújtani az Ügyfélnek.

2.10. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a szerverein tárolt személyes adatok eredetét.

2.11. Amennyiben az Ügyfél nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató szerverein tárolt személyes adatokat (e-mail-címeket, stb.) nem a hatályos törvények szerint kezeli, valamint megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, ezen esetben a Szolgáltató jogosult az adatok lementését (átadását) követően törölni az ellenőrizetlen személyes adatokat, valamint jogosult azonnali hatállyal az adatokat használó szolgáltatást felmondani.

2.12. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait saját nyilvántartásában szerepeltetni, azokat harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez ez alól a hatályos jogszabályokban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség.

2.13. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Domain-regisztráció során felmerülő közvetlen, vagy közvetett károkért, így a Domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott Domain-nevet. A magyar. hu közdomainek esetében az aktuális Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a www.domain.hu oldalon található. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt Domain-név foglaltságát.

2.14. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Ügyfelet.

3. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.1. Folyamatosan, az üzemidő 99.5%-os időtartamában jogosult a tárhely-használatra, a 2.1. pontban hivatkozott rendes- és rendkívüli karbantartások figyelembe vételével.

3.2. Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

3.3. Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatásoknak megfelelő, Szolgáltató által kiállított és számlázott díjat esedékességkor megfizetni, a Szolgáltató bankszámlaszámára történő átutalással, postai csekken vagy a Szolgáltató irodájában, készpénzes teljesítés útján.

3.4. A tárhely-használat során köteles megtartani a Magyar Köztársaság Alkotmányának és a hatályos jogszabályoknak a személyiségi jogok védelmére vonatkozó rendelkezéseit.

3.5. A tárhely-használat során köteles megtartani a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, különös tekintettel az internet-használatra, számítógép birtoklására és használatára vonatkozóan, valamint a szerzői jogokra, továbbá köteles teljes körűen megtartani az Internet Etikai Kódexének (Netikett) minden előírását.

3.6. Nem használhatja a tárhelyet kényszerű reklámcélú üzenet küldésére, más felhasználó zaklatására. Nem helyezhet el rajta olyan anyagot, mely törvénybe ütközik, mások jogait sérti, fajgyűlöletet szító, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget. Nem helyezhet el, illetve nem futtathat olyan programkódot, vagy programot, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy a tárhelyet működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemzerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

3.7. A hírlevél küldési tevékenysége során az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti kártérítési igényét bármilyen, a Szolgáltatót ért közvetett, vagy közvetlen kár esetén. Ezen felül, amennyiben a Szolgáltató szervereinek üzembiztonsága az illegális, tömeges hírlevél küldés miatt korlátozásra kerül, így például a törvényt sértő reklámlevél kiküldése miatt a Szolgáltató szervereinek IP-címe nemzetközi tiltólistára kerül, a Szolgáltató rendőrségi büntető feljelentést tehet a Btk. 300/C. § (1) pontjának megsértése miatt.

3.8. Az Ügyfél köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Ügyfél elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Ügyfél adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.9. A Szolgáltató, 30 napot meghaladó számlatartozás esetén jogosult korlátozni az ugyanazon Ügyfél nevében lévő egyéb szolgáltatásokat.

3.10. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.11. A Szolgáltató az Ügyfél szerződés felmondását követően, vagy a 30 napot meghaladó számlatartozás esetén, nem köteles szerverein tárolni az Ügyfél tulajdonában lévő adatállományokat.

3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a számlatartozás miatti szolgáltatás-felfüggesztésből eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett kárért.

3.13. A tárhely használata során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért az Ügyfélfelelős, amely felelősség kiterjed a Szolgáltatónak okozott károkért való teljes körű kártérítési felelősségre is.

3.14. Haladéktalanul bejelenti a Szolgáltatónak, ha a tárhely-használat során üzemzavart észlel. A bejelentés megtehető elektronikus levélben, a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre, vagy telefonon.

3.15. Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat, információkat azonosítókat, jelszavait titokban tartani. A használatukból eredő károkért, ide értve a jogosulatlan használatot is, kizárólag az Ügyfél felel.

3.16. A tárhely-használatához szükséges minden technikai és egyéb feltételt az Ügyfél saját költségére és kockázatára maga biztosítja.

4. Tiltások

4.1. 90 másodpercnél hosszabb ideig használni a rendszer erőforrásainak (CPU/memória) több mint 20%-át tilos.

4.2. IRCD futtatása a szerveren tiltott.

4.3. Tilos két időzített szkript-futtatás (cron job) indítani úgy, hogy közöttük nem telt el minimálisan 15 perc.

4.4. Játékszerverek futtatása, folyamatos játékszerver statisztika, egyéb nagy látogatottságot generáló statisztikai rendszerek üzemeltetése, teamspeak, ventrillo vagy más kommunikációs alkalmazás, torrentek és a torrenttel kapcsolatos oldalak, trackerek vagy alkalmazások használata tiltott.

4.5. Bármilyen IRC vagy hálózati alkalmazás használata tilos.

4.6. Bármilyen indexelő, vagy web spider jellegű alkalmazás használata tilos.

4.7. Tilos olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.

4.8. Nagyszámú fájlok ismétlődő létrehozása és törlése tilos.

4.9. Tilos minden warez, warezzel kapcsolatos oldal üzemeltetése és jogvédett tartalom illegális megosztása.

4.10. MMORPG és egyéb hasonló webes szerepjátékok és böngészős játékok üzemeltetése.

4.11. Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.

Margaréta Stúdió Fotó - Videó Kft.

1063 Budapest, Kmetty György u. 21

Email: info@margaretastudio.hu

Tel.: +36 30 853 8442



4.12. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.

4.13. Tilos az Interneten kéretlen e-mail-ek (spam) küldése, valamint más felhasználók zaklatása.

4.14. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

4.15. A tiltások között lévő pontok megszegése ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva azonnali felfüggesztést von maga után.

5. Felelősség

5.1. Szolgáltató kizárólag a tárhelyet működtető szerver jelen szerződés szerinti zavartalan működéséért felel.

5.2. A tárhely-használat kockázata, és minden felelőssége az Ügyfelet terheli.

5.3. Az 2.1. pontban hivatkozott rendes karbantartása szerződésszerű végzése ideje alatt a tárhely nem használható, az ebből eredő károkért és kockázatokért a Szolgáltató nem felel.

5.4. Vis major esetén a Szolgáltató mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel az internet szolgáltató gerinchálózat összeomlása, a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre.

6. Szerződés módosítása

6.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételt követő 30. napon lépnek hatályba minden további értesítés nélkül. A változások közzététele a szolgáltató honlapján megjelenített hírület, illetve az Ügyfélnek egyidejűleg küldött e-mail útján történik.

6.2. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásainak tartalmát és díját egyoldalúan módosítani, erről honlapján közzétett hírben, valamint az Ügyfél részére küldött e-mail üzenetben Ügyfelet tájékoztatni köteles.

7. A szerződés hatálya

7.1. A jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik.

7.2. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ban

foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

7.3 Az Ügyfél a megrendelőlap elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szolgáltatási szerződés az első előfizetési díj megfizetésével lép hatályba.

7.4. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató részére a szerződés lejártát megelőző legkésőbb 30 nappal kézbesített (átvett/beérkezett) levelével vagy faxon írásban nem mondja fel a szerződést, ill. ha a felmondást nem szabályszerűen közölte, az előfizetés annak lejártát követő nappal további egy évre automatikusan meghosszabbodik.

7.5. Bármelyik fél jogosult 15 (tizenöt) napos határidővel indokolási kötelezettség nélkül írásban felmondani. A felmondás bejelentése nem mentesít a szerződésszerű kötelezettségek teljesítése alól, ide értve a Szolgáltató részéről a tárhely biztosításának kötelezettségét, illetve az Ügyfél részéről a bérleti díj megfizetésének kötelezettségét.

7.6. Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a tárhely biztosítására vonatkozó kötelezettség megszegése a Szolgáltató részéről, illetve a 3. és 4. pontban foglalt bármely kötelezettség megszegése az Ügyfél részéről.

7.7. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének szolgáltató email-s felszólítása ellenére, az abban megjelölt – legalább 8 munkanap tartamú - póthatáridőig nem tesz eleget.

7.8. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Ügyfél magatartása a 4. pontban felsorolt tilalmakba ütközik, továbbá amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely az Ügyfélnek felróható, illetve amelyről a szolgáltatás megrendelésekor Ügyfélnek tudomása volt.

7.9. Az éves díj időarányos részére, valamint az Ügyfél azonnali hatályú felmondása esetén a Szolgáltató az éves díj teljes részére jogosult.

7.10. A szerződés felmondása egyik felet sem mentesíti, a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek alól.

8. Domain szolgáltatás

8.1. A domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés kiterjed az Ügyfél által igényelt név vagy nevek az azokat kezelő hivatalos szervezetenél történő bejegyzésére, regisztrációjára, valamint a domainhez tartozó, úgynevezett domain name service-hez – röviden DNS – kapcsolódó ügyintézésre.

8.2. Amennyiben az Ügyfél határozatlan időre megkötött domain szerződéssel rendelkezik a Szolgáltatónál, és domain regisztrációja lejár, a Szolgáltató az Ügyfél előzetes

Margaréta Stúdió Fotó - Videó Kft.

1063 Budapest, Kmety György u. 21

Email: info@margaretastudio.hu

Tel.: +36 30 853 8442



beleegyezésének kérése nélkül meghosszabbítja az Ügyfél Domain nevét, kivéve, ha a Domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően az Ügyfélírásban jelezte felmondási/törlési kérelmét a Szolgáltató felé.

8.3. Határozott időre szóló önálló Domain szolgáltatás esetén a Domain névtörlésre kerül, amennyiben az Ügyfél a Domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően írásban nem jelzi hosszabbítási szándékát a Szolgáltató felé.

8.4. Az Ügyfél a Domain meghosszabbításáról kiállított számlát köteles kiegyenlíteni a Szolgáltatónak, kivéve, ha előfizetői szerződését határidőben felmondta.

8.5. Az Ügyfél a Domain regisztrációnál megadott adatokért, különös figyelemmel az elektronikus levelezési cím aktualizálásáért maga felel, a változásokat önként jelzi a Szolgáltatónál.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Jelen Szerződés a felek kölcsönös egyetértésével, kizárólag írásban módosítható vagy egészíthető ki.

9.2. Szerződő Felek bármely, jelen szerződés létrejöttével, fennállásával, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatosan keletkező vitájuk esetére vállalják, hogy azt elsődlegesen megkísérlik egymással peren kívüli úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére pedig kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét a vita rendezésére.

9.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.4. A felek kijelentik, hogy jogosultak a jelen szerződés megkötésére, az abban foglalt kötelezettségek vállalására és teljesítésére.

9.5. A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről a margaretahost.eu honlapon feltüntetett e-mail-címek, az Ügyfél részéről pedig a honlapunkon elektronikus úton leadott megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy e-mail-címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő e-mail címekről történő kommunikációt is.

E-mail: info@margaretastudio.hu